



**G.G.V. Assurantiën en Hypotheken B.V.
DIENSTENWIJZER**

Dienstenwijzer GGV Assurantiën en Hypotheken bv

Op grond van de Wet financieel Toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst/opdracht tot dienstverlening onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

GGV Assurantiën en Hypotheken bv , Kerkveldsweg West 29a , 6101 HP Echt

telefoon : 0475-485999 na kantoor uren of bij geen gehoor :06-51099892

email : verzekeringen@ggv-echt.nl **website** : <http://www.ggv-echt.com>

Wij zijn op werkdagen geopend van maandag – donderdag van 09.00 uur tot 17.00 uur ,vrijdag van 09.00 uur tot 13.00 uur . Of op afspraak ook buiten deze tijden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn: Kamer van Koophandel (KvK): In het Handelsregister van de KvK Roermond staat GGV Assurantiën en Hypotheken bv VOF geregistreerd onder nummer 13043044

Autoriteit Financiële Markten (AFM): GGV Assurantiën en Hypotheken bv is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12004409. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): aansluitnummer 300.004.724 Zie ook 'Klachten.'

Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij de Vereende

Onze werkwijze

- wij maken tijdens een eerste gesprek (geheel vrijblijvend) kennis met elkaar;
- u geeft hierin aan waarvoor u ons wilt inschakelen;
- wij presenteren u onze werkwijze en geven hierbij aan wat wij voor u kunnen betekenen;
- u bepaalt of u akkoord gaat met onze werkwijze.

In onze werkwijze hechten wij grote waarde aan persoonlijk contact met u en financieel advies op maat. Daarbij bent u bij ons altijd verzekerd van écht onafhankelijk en deskundig advies.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de aanbieder van uw product of dienst en eventueel tot: Klachten-instituut

Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Tel. 0900- 3552248, e-mail: info@kifid.nl ; www.kifid.nl U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Gedragscode

Wij verklaren ons in ons dagelijks handelen te laten leiden door onderstaande uitgangspunten:

- wij bieden onze cliënten adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt;
- wij houden in onze adviezen rekening met de belangen van onze cliënten op langere termijn, voor zover wij hiermee bekend zijn of deze kunnen veronderstellen;
- wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hier expliciet om vraagt en ons juridisch vrijwaart van eventuele gevolgen;
- bij het afsluiten van een financieel product of tijdens de looptijd van dit product of indien een beroep gedaan wordt op dit financiële product, werken wij op geen enkele wijze mee aan het bewust verstrekken van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen;
- wij behandelen en beschouwen alle gegevens van onze cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door ons uitsluitend gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons toevertrouwd heeft;
- in ons dagelijks handelen zijn wij ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervullen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van ons kantoor maar de gehele branche van financiële dienstverlening kan schaden. Onze tarieven
- Ons kantoor werkt op provisiebasis of voor een vast tarief, afhankelijk van de te leveren dienst. Wij zijn transparant over de door ons te ontvangen vergoeding; zie ook het kopje 'beloningstransparantie.'
- Het is niet onze dienstverlening op basis van een uurtarief af te nemen.

Bijzondere afspraken

In voorkomende gevallen is het mogelijk dat wij werken op basis van:

- het zogenaamde fee less commission principe of
- op basis van no cure no pay, onze kosten worden niet doorberekend indien het beoogde resultaat (de overeenkomst) niet bereikt wordt.

De keuze is afhankelijk van uw wensen en onze mogelijkheden. Het moet immers voor beide partijen interessant zijn om met elkaar in zee te gaan. Voorafgaande aan onze dienstverlening worden deze mogelijkheden besproken en de afspraken schriftelijk vastgelegd. Op verzoek verstrekken wij na afronding van de werkzaamheden een detailoverzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.

Externe kosten en de kosten voor inhuur van derden worden doorberekend. Uiteraard vindt vooraf overleg plaats over de hoogte van deze kosten.

Nazorg

Ook gedurende de looptijd van het product kunnen wij u van dienst blijven. Wij houden u, samen met de aanbieder, op de hoogte van relevante wijzigingen in het product of wet- en regelgeving. Ook zullen wij periodiek contact met u opnemen om na te gaan of het financiële product nog overeenstemt met uw wensen. Wij maken aanvullende afspraken over de vergoeding voor nazorg.

Provisietransparantie (schadeverzekeringen)

Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vakkennis bijblijven en alle diensten aan u blijven leveren die nodig zijn om uw verzekerbare risico's zo goed mogelijk verzekerd te hebben en te houden. Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht. Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 5% tot 20% provisie over de premie. De hoogte is afhankelijk hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de verzekering.

Kosten Hypotheekadvies

Voor hypotheek werken wij op basis van een vaste vergoeding: • Koopt u voor het eerst een eigen huis? Voor het afsluiten van een nieuwe 1e hypotheek rekenen wij gemiddeld € 2.350,00 Zie het Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag. Deze vergoeding is voor het complete advies, inclusief het aanvragen van het maandelijkse belastingvoordeel, de noodzakelijke levensverzekeringen, contact met de notaris, makelaar, taxateur en werkgever en de aanvraag van eventuele verzekeringen in geval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. Deze werkzaamheden vergen gemiddeld ca. 20 uur. Wij ontvangen geen vergoeding van de hypotheekverstrekker of verzekeraar. • Voor het omzetten aflossingsvorm, ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid, verhogen lopende hypotheek, tussentijdse Rentemiddeling en echtscheiding/ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid maken wij vooraf met u een prijsafpraak.

Kosten Overige Financiële Diensten

- Advies en bemiddeling bij uitvaartverzekering €100*
- Advies en bemiddeling bij overlijdensrisicoverzekering €200*
- Advies en bemiddeling bij (lijfrente-)spaar/beleggingsrekening €300,00*
- Advies en bemiddeling bij arbeidsongeschiktheidsverzekering € 400,00 *

*Eenmalig indien geen sprake van bemiddeling belast met b.t.w.

maatwerk verzekerd

G.G.V. Assurantiën & Hypotheken B.V.

G.G.V. is een kwalitatief een goede adviseur op het gebied financiële diensten en assurantiën.

GGV is betrouwbaar en door samenwerkingsverbanden in staat maatwerk te leveren tegen de meest gunstige prijs/kwaliteitsverhouding

G.G.V. ook in de toekomst de beste partner voor de klant door haar werkwijze permanent te optimaliseren blijft

•Verzekeringen en Hypotheken

Telefoon: 0475-485999 na kantoor uren 0651099892

E-mail: verzekeringen@ggv-echt.nl

